

**РЕСУРСНЫЙ  
ЦЕНТР  
ДЛЯ  
ОМСКИХ НКО**



Поддержка данного проекта  
осуществляется межрегиональным общественным фондом  
**«Сибирский Центр Поддержки Общественной Инициативы»**

# 1. ИСТОРИЯ, КАК ЭТО БЫЛО

*“Нравственное богатство народа  
наглядно исчисляется памятниками  
деяний на общее благо...”*

**В.Ключевский**

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

*Апрель 1998*

*Апрель 1999*

**Омск 1999 год**

# 1. ИСТОРИЯ. КАК ЭТО БЫЛО

Все началось с того, что лидеры общественного движения в свое время объединились и создали Общественную палату Омской области. Членов Палаты волновали проблемы сообщества, которые требовали вмешательства людей отзывчивых, небезразличных, готовых активно содействовать становлению гражданского общества.

С развитием общественно-политической жизни в Омской области появилось много новых общественных организаций. Так, сегодня в Управлении юстиции их зарегистрировано свыше 1700. Среди них значительную часть составляют неполитические, нерелигиозные, некоммерческие организации (НКО), которым на этапе становления и развития необходима организационная, методическая, информационная помощь.

Общественная Палата, участвуя в ряде конкурсов, организованных благотворительным фондом "Евразия", укрепила свою материальную базу, у нее появились компьютеры, ксерокс, факс. Через конкурс Палата была выбрана в качестве представителя Сибирского Центра поддержки общественных инициатив, что позволило ее лидерам, а также лидерам ряда других общественных организаций пройти обучающие семинары и тренинги и стать самим специалистами по вопросам развития общественных инициатив.

Для консолидации деятельности общественных организаций в 1996 году был создан Совет общественных организаций. Таким образом, появились все предпосылки для начала деятельности по поддержке и развитию некоммерческого сектора, для постепенного создания некоего центра, где будут сконцентрированы ресурсы, необходимые для общественных организаций, который будет содействовать установлению контактов НКО с властью и бизнесом, где организации смогут найти себе партнеров, решить вопрос о проведении совместных мероприятий.

О необходимости создания Ресурсного центра было высказано пожелание общественников на расширенном заседании Совета (присутствовало 130 лидеров из 57 общественных организаций), а также в ходе конференции "Третий сектор Омска: проблемы, перспективы", в которой приняло участие 95 НКО.

Общественная Палата приняла участие в конкурсе, проводимом фондом "Евразия" по программе создания Ресурсных Центров для НКО в России, и вошла в число его победителей. На средства гранта и при поддержке Сибирского Центра было арендовано помещение в здании Регионального центра по связям с общественностью, приобретен ксерокс, установлен факс, оплачен выход в Интернет и электронная почта, загружена правовая система "Гарант", началась работа консультантов и ведущих семинаров.

## 2. ОБЩИЕ ИТОГИ ПЕРВОГО ГОДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За год услугами Ресурсного Центра воспользовалось *свыше 300 некоммерческих организаций* различных направлений деятельности.

*В процентном соотношении организации – клиенты распределены так:*

- |   |         |
|---|---------|
| - молодежные, студенческие и детские                        | - 17 %; |
| - национально – культурные                                  | - 14 %; |
| - инвалидов и больных отдельными заболеваниями              | - 13 %; |
| - правозащитные   | - 11 %; |
| - в сфере культуры и образования                            | - 10 %; |
| - организации территориального общественного самоуправления | - 10 %; |
| - научные   | - 7 %;  |
| - ветеранские и военно-патриотические                       | - 6 %;  |
| - медицинские и организации охраны здоровья                 | - 5 %;  |
| - женские   | - 3 %;  |
| - другие  | - 4 %.  |

*Среди технических услуг* наибольшей популярностью у общественников пользовались:

- услуги по размножению – *более 2 тысяч* обращений на ксерокопирование информационных материалов, проектов, заявок в фонды, писем, уставных документов и т.д.

- использование компьютера - *около 800* обращений НКО для составления программ, проектов, заявок, писем.

Консультантами Ресурсного Центра проведено *свыше тысячи консультаций* по организационному развитию, стратегическому планированию, вопросам финансовой устойчивости, по работе с фондами, по написанию заявок на гранты, по юридическим вопросам, по управлению финансами и отчетности, по работе со СМИ, властью, бизнесом, по развитию добровольчества.

Благодаря электронной почте, выходу в систему “Интернет”, наличию факса многим НКО удалось установить полезные контакты, получить полезную для деятельности своих организаций информацию. *Создана WEB-страничка “Третий сектор в Омской области”*, на которой все НКО могут выставить информацию о своей деятельности, о наиболее значимых мероприятиях.

Тренеры Ресурсного Центра провели *свыше 40 обучающих семинаров* по финансовой устойчивости, фандрайзингу, связи с общественностью и многим другим актуальным с позиций деятельности НКО проблемам. Обучение проводилось как циклами из 4 семинаров для целевых групп (организации инвалидов, детские и молодежные, КТОСы и СТК, национально-культурные центры, начинающие НКО), так и для всех желающих.

Под патронажем Центра за последние четыре месяца *подано более 20 заявок* от Омских НКО на конкурсы, проводимые благотворительными фондами.

Совет общественных организаций с помощью Ресурсного Центра организовал *ряд значимых мероприятий*: презентацию Ресурсного Центра, новогоднее расширенное заседание Совета, провел благотворительный сезон и подвел его итоги, организовал четвертую ярмарку Омских НКО. Заседания Совета часто проходят в Ресурсном центре. Здесь же проводятся круглые столы, деловые встречи лидеров организаций, заседания рабочих групп по обсуждению областных и городских законопроектов и программ, собрания и совещания, обсуждение различных вопросов, связанных с деятельностью НКО.

Весьма важным в деятельности центра является *издание газеты "Вестник НКО"*, которая выходит один раз в месяц тиражом 300 экземпляров. В ней находят отражение все аспекты многогранной деятельности НКО Омской области и других регионов России, рассказывается о наиболее интересных событиях, о проходящих конкурсах благотворительных фондов и т.п. Газета распространяется как среди НКО, так и направляется в администрации округов и районных центров области и в крупные библиотеки г. Омска с целью информирования о делах третьего сектора, общественных инициативах, взаимодействии НКО с властью и бизнесом.

В Ресурсном Центре создан и постоянно обновляется *информационный банк данных*, включающий общероссийское еженедельное издание Агентства Социальной информации, ряд правозащитных периодических журналов, информационные материалы из других регионов, информацию о благотворительных фондах и проводимых ими конкурсах.

В течение года сотрудники Ресурсного центра, лидеры омских НКО благодаря программам МОФ СЦПОИ и фонда Евразия *прошли стажировки в других регионах*, обучение на семинарах и тренингах, приняли участие в работе конференций, в том числе международных.

### **3. КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**

В результате обсуждений на Совете общественных организаций опыта работы сотрудников Ресурсного Центра, анализа деятельности партнеров из других регионов, рекомендаций коллег из МОФ СЦПОИ и фонда “Евразия” задачами Центра можно определить следующее:

#### **1. Содействие улучшению внешних условий работы некоммерческих организаций, для чего необходимы:**

- разработка и внесение в представительные и законодательные органы власти проектов нормативно-правовых актов, касающихся деятельности НКО;

- повышение информированности, уровня понимания и поддержки органами государственной власти и местного самоуправления, предпринимательскими структурами, СМИ, общественностью деятельности НКО.

#### **2. Способствование достижению устойчивости НКО путем предоставления им технических и информационных ресурсов, обучения и консультирования, а также тиражирования успешного опыта.**

#### **3. Стимулирование более активного участия граждан города и области в решении социальных проблем сообщества путем формирования и развития общественных инициатив через добровольчество, создание новых НКО, ассоциаций, коалиций и т. д.**

## 4. НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

### 4.1. Третья ярмарка - презентация омских общественных организаций

Региональный центр  
по связям с общественностью

11 июня 1998 года



Участники: 95 омских некоммерческих организаций, среди которых детские и молодежные, ветеранские, историко-просветительские, национально-культурные, экологические, правозащитные.

Гости : полномочный представитель Президента РФ в Омской области А.Минжуренко, председатель информационного комитета администрации Омской области А.Секретов, председатель комитета по связям с общественностью мэрии Г.Татаринова, специалисты комитетов и отделов администрации области, мэрии и городских округов, президент ПКФ "Престиж" Ю.Глебов, генеральный директор ЗАО "Производственно-экологическое объединение "Аверс" И.Логвинов и другие. Ярмарку приветствовали Губернатор области Л.Полежаев и мэр г.Омска В.Рощупкин.



Особенностью ярмарки стало освещение благотворительной помощи общественным организациям, финансирование их проектов и программ омским бизнесом (15 организаций), международными благотворительными фондами (13 проектов), администрацией области (более 30 мероприятий общественных организаций), мэрией (29 организаций получили субсидии и дотации, выдан 21 грант молодежным НКО, профинансировано 50 совместных мероприятий, принято решение о присуждении муниципальных грантов 16 проектам омских НКО).

Ярмарка стала настоящим праздником, на котором звучала музыка, песни на русском, казахском, немецком, татарском и других языках, запевки и частушки детского фольклорного ансамбля. В ходе праздника гости вручили подарки некоторым общественным организациям (к примеру ПКФ “Престиж” – компьютер детской организации “Радуга”, Союз предпринимателей – часть средств на издание путеводителя Ассоциации тяжелых инвалидов “Лювена” и др.)



## 4.2. Презентация Ресурсного Центра

12 ноября 1998 года

Мероприятие проведено по итогам полугодовой работы, когда у Центра было около 100 устойчивых клиентов – омских НКО.

К этому моменту стало очевидным, что Ресурсный Центр крайне необходим для общественных организаций как место получения бесплатных технических услуг, как некий “инкубатор” – развивающий и пестующий общественные инициативы орган, также содействующий формированию общих подходов во взаимоотношениях с властью, бизнесом, как информационный центр, аккумулирующий данные о деятельности НКО в других регионах России, о проводимых благотворительными фондами конкурсах, о самих фондах и правилах взаимоотношений с ними, о проводимых общественных акциях и т.п.



За прошедшие 6 месяцев работы информация о деятельности Ресурсного Центра появлялась в газетах, на телевидении, распространялась через администрации области, города и округов, самими клиентами, но часть НКО все-таки не знала о Центре.

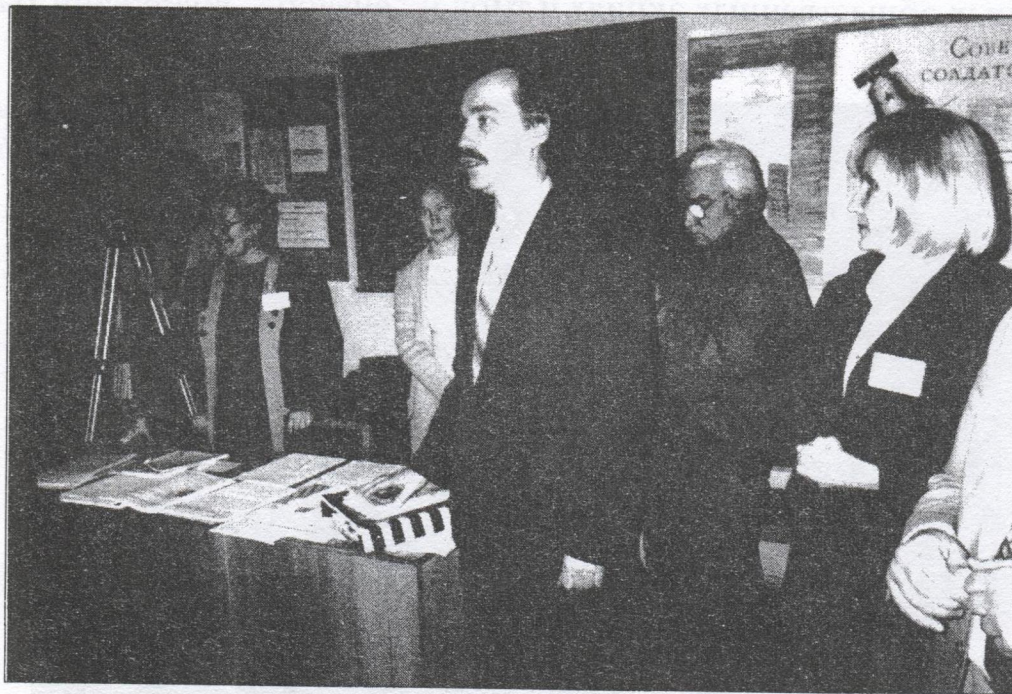
С целью разового “залпового вброса” информации о Ресурсном Центре для привлечения к нему общественности и была проведена его презентация.

Сотрудники Ресурсного Центра продемонстрировали приглашенным весь спектр предоставляемых услуг, провели сеанс выхода в Интернет,

показали свои обширные информационные связи, рассказали об обучающих и консультационных программах.

Среди гостей находились представители областной и городской администраций, журналисты областных и городских газет, журналисты трех телеканалов и омского радио, НКО.

Практически все средства массовой информации отреагировали на событие, и за следующие 6 месяцев число клиентов Ресурсного Центра увеличилось более, чем вдвое.



### 4.3. Расширенное предновогоднее заседание Совета общественных организаций

26 декабря 1998 года становится традицией для омских НКО подводить итоги деятельности за год, обсуждать нерешенные вопросы, проблемы, планировать совместные мероприятия. Более 80 лидеров и активистов из 37 некоммерческих организаций приняли участие в заседании Совета. В рабочих группах обсуждались проблемы: Ярмарка, какой ей быть; Социальный заказ; Участие НКО в разработке Стратегического плана развития города; Работа Ресурсного центра в условиях ограниченных ресурсов; Совместные мероприятия НКО.

В результате обсуждения появилось много полезных конкретных предложений по улучшению деятельности НКО.



После мозгового штурма и обсуждения серьезных проблем был новогодний бал! С Дедом Морозом и Снегурочкой. Весело было по-настоящему: ведь в зале собрались лидеры, люди, умеющие организовать и повести за собой других! Оказывается, игры, шарady, загадки нужны и этим взрослым, занятым серьезными проблемами людям. Все признали, что такое неформальное общение неплохо сочетается с деловым обсуждением проблем, требующих решения.

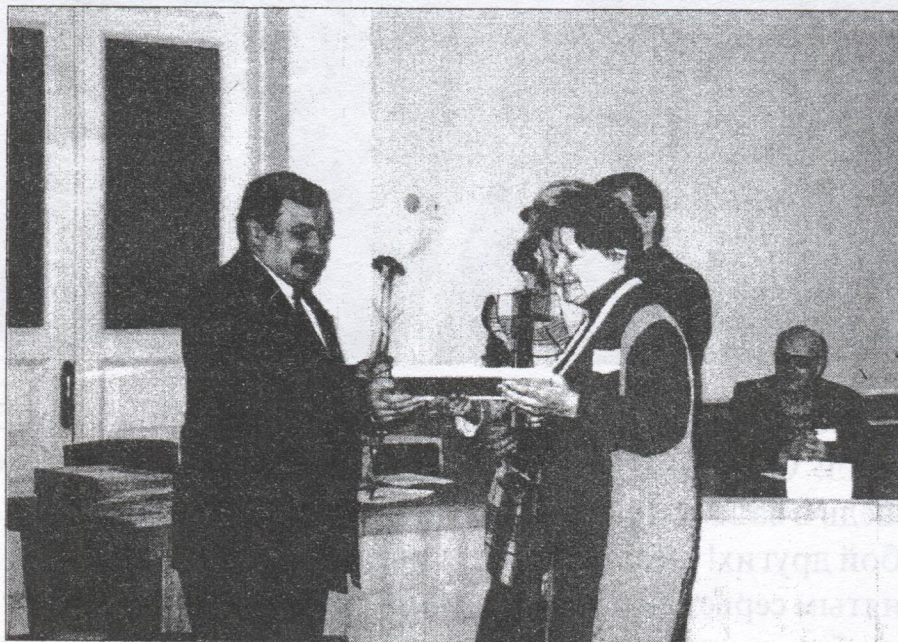
#### 4.4. Благотворительный сезон - 98 в Омске

Впервые в Омске реализован уникальный некоммерческий проект - организации и проведения Благотворительного Сезона. Инициировал акцию Совет общественных объединений, а среди участников - представители бизнеса, НКО, журналисты. Названный проект направлен на создание благоприятной среды для активизации добровольческих и спонсорских инициатив омичей, ведущих к развитию социальной сферы города. Время реализации - с ноября по январь - дни предновогодья и рождественских праздников традиционно предназначено для благотворительных дел.

27 января Совет общественных объединений провел торжественную встречу для подведения итогов Благотворительного Сезона и поощрения самых активных его участников. Определены лауреаты конкурсов "Спонсор года", "Доброволец года", "Социальная журналистика".

#### Дипломы Лауреатов конкурса "Спонсор года" получили:

**Глебов Юрий Яковлевич** Президент производственно - коммерческой фирмы "Престиж",  
*за большой вклад в развитие детского творчества и поддержку детских учреждений*



**Веретено Александр Константинович**

Управляющий ассоциацией торгово-промышленных предприятий "Группа "Оша",  
*за надёжное социальное партнёрство с некоммерческим сектором Омской области.*

**Калинин Сергей Петрович** Генеральный директор финансово-промышленной компании "Акция",  
*за помощь и поддержку социально-незащищённых групп населения.*

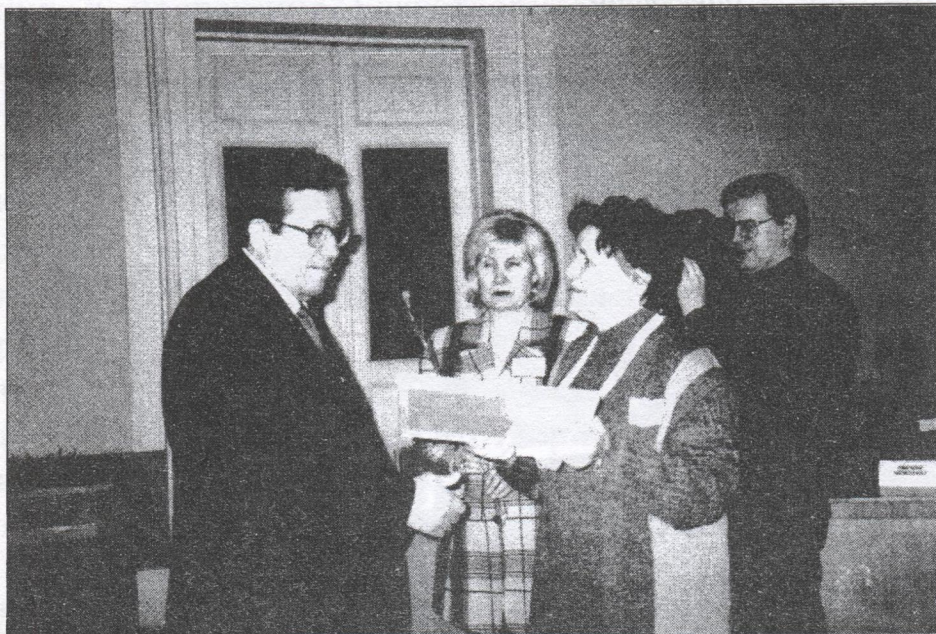


**Козлов Виктор Иванович** Директор Омского филиала АКБ "СБС - АГРО",  
*за поддержку правового просвещения крестьян Омской области.*



**Степанов Валерий  
Николаевич**

Председатель правления "Омскпромстройбанк",  
*за большой вклад в развитие социальной сферы Омской  
области.*



**Охрименко Александр  
Яковлевич**

Генеральный директор ЗАО "Росар",  
*за большой вклад в развитие культуры и духовности  
омичей.*

**Шишов Олег  
Владимирович**

Генеральный директор научно-производственного  
объединения "Мостовик",  
*за помощь и поддержку учреждениям просвещения и  
культуры.*

### Лауреаты конкурса "Социальная журналистика"

**Барахтянская Людмила**  
**Березовская Татьяна**  
**Василенко Ольга**  
**Васильева Светлана**  
**Изотова Лина**  
**Колина Ольга**  
**Пиндюк Елена**  
**Руденко Наталья**  
**Шпилова Людмила**

журналист газеты "Автограф",  
журналист газеты "Вечерний Омск",  
журналист газеты "Вечерний Омск",  
журналист газеты "Омский вестник",  
редактор программы "Женский интерес",  
журналист газеты "Зеркало",  
журналист газеты "Вечерний Омск",  
журналист газеты "Вечерний Омск",  
журналист газеты "Омский вестник",

Чести называться "Добровольцем года" удостоены четверо омичей - Елена Волынкина за помощь одинокой больной омичке, Антон Решетников за активное участие в мероприятиях по захоронению останков погибших в местах Сталинградской битвы, Эльвира Владимировна Кудрявцева - за подвижничество и популяризацию знаний по пушкинской тематике, по подготовке к празднованию 200-летия со дня рождения поэта, Наталья Федорова - за бескорыстную помощь в организации досуговых психолого-коррекционных мероприятий для детей.

Подобные Благотворительные Сезоны прошли и в других городах Сибири, Омск стал участником региональной акции. Это первый опыт. Мы хотим сделать Благотворительные Сезоны традиционными, потому что это конструктивная общественная акция, позволяющая каждому омичу внести свой вклад в решение общественно значимых проблем, развитие идеи социального партнерства. Надеемся, что Благотворительный Сезон -99 выйдет за пределы города, его участниками станут и жители области.



## 5. КРУГЛЫЕ СТОЛЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ РЕСУРСНЫМ ЦЕНТРОМ

### 5.1. “Социальное партнерство”

3 декабря 1998 года

Участниками “круглого стола” стали начальники управлений и отделов, главные специалисты, советники и консультанты комитетов и управлений городской и областной администраций, депутаты Законодательного Собрания, лидеры НКО.



Состоялся деловой и обстоятельный разговор по следующим вопросам:

- что такое социальное партнерство;
- готовы ли НКО Омской области к социальному партнерству;
- что может дать партнерство власти и НКО;
- социальный заказ как форма реализации социального партнерства.

Ключевой темой круглого стола стал поиск пути и механизмов взаимодействия НКО с администрацией Омской области и местным самоуправлением по разрешению социальных проблем сообщества.

Со стороны НКО предложено представителям администраций и депутатам отдельные мероприятия социальных программ и муниципального заказа проводить через конкурс, к участию в котором допускать общественные организации. Такой путь явится продвижением механизма социального заказа. Для правового закрепления социального заказа необходимо принятие соответствующего областного закона, проект которого разработан Советом общественных организаций и передан в Законодательное Собрание области.

Разговор был очень живым и заинтересованным. При этом были приведены примеры общественных инициатив, направленных на решение социальных проблем:

- Городское общество “Милосердие” давно и успешно решает важную социальную задачу – обслуживание одиноких, престарелых, немощных;
- “Благотворительная детская диагностика” организовала бесплатную медицинскую диагностику заболеваний для детей из малообеспеченных семей и детских домов;
- Фонд “Исцеление” успешно проводит профилактику наркомании;
- “Совет солдатских родителей” организовал правовое просвещение призывников.



## 5.2. Состояние и пути реализации защиты прав человека в Омской области

18 февраля 1999 года

Инициатором и организатором “круглого стола” стали Совет общественных организаций, Общественная палата Омской области, “Омский мемориал”.

В разговоре приняли участие лидеры известных в городе и области правозащитных общественных организаций, представительных органов власти, правоохранительных органов, ученые-юристы, журналисты областных телерадиокомпаний, городских и областных газет, пресс-службы УВД.



Вопросы для обсуждения:

1. Состояние дел по защите прав человека в Омской области.
2. Пути реализации защиты прав человека.
3. Востребованы ли результаты работы комиссии по правам человека при Губернаторе?
4. Нужен ли институт Уполномоченного по правам человека?
5. Как сделать правовое просвещение граждан наиболее эффективным?
6. Какие функции в защите прав человека могут выполняться общественностью (общественными организациями)?
7. Какие средства (организационные, финансовые, информационные,

иные) необходимы для защиты прав человека сегодня?

Обсуждение показало, что за “круглым столом”, слушая друг друга, можно решать многие проблемные вопросы. Все высказанные предложения, проекты, программы будут обобщены оргкомитетом, направлены в органы власти и средства массовой информации.

Организаторы “круглого стола”, Совет общественных организаций высказали готовность и в будущем проводить подобные встречи.



### 5.3. Круглый стол женских НКО

9 МАРТА 1999 ГОДА

9 марта в Ресурсном Центре состоялась встреча представительниц прекрасного пола женских и других общественных организаций Омска.

Инициатором выступила региональная общественная организация “Женская инициатива”.



Вечер-встреча была не только торжественно-праздничной, но и дискуссионной, деловой, оживленной. Был проведен социологический опрос участниц встречи на тему “Мужчина и женщина в современной России”, а также мощный “мозговой штурм” с целью выбора наиболее интересных и перспективных проектов для решения самых актуальных проблем как женского движения, так и в целом женщин Омска и области.

В результате встречи выработана программа действий в рамках ежемесячного семинара для женщин, а также меры для укрепления связей между НКО.

Праздничное настроение, доброжелательность и деловитость свидетельствовали о том, что женщины очень заинтересованы в дальнейшем сотрудничестве, готовы и умеют его организовать.

## 5.4. Омские СМИ и третий сектор

10 марта 1999 года

Круглый стол для омских журналистов и активистов НКО организовали, подготовили и провели участники общественного объединения “Творческий семинар “Просвещение России” при активной помощи Ресурсного центра.

За последний год связи между общественными организациями и СМИ укрепились, обогатились новыми формами сотрудничества. 9 журналистов стали лауреатами конкурса “Социальная журналистика”, объявленного Советом общественных организаций и Общественной палатой.

Однако освещение деятельности НКО неадекватно реальному вкладу их в жизнь местного сообщества. Анализ публикаций за 12 месяцев показал, что во всех омских газетах появилось всего около 40 материалов о деятельности НКО, больше половины из которых – краткие информационные заметки. Вместе с тем есть опыт успешного сотрудничества.

Телекомпания “Агава” реализует социальный проект “Star Старт”. Поиск общего интереса и объединение ресурсов, возможностей и инициативы НКО и СМИ – это реальный путь к сближению позиций и достижению общей цели – созданию более открытого общества, где свободно реализуются социально полезные идеи.



## 5.5. Благотворительная деятельность в Омской области: состояние и перспективы

12 мая 1999 года

Ведущий круглого стола – менеджер программ Межрегионального общественного Фонда СЦПОИ Лада Юрченко. В работе приняли участие представители органов государственной власти, местного самоуправления, депутаты Законодательного собрания, руководители бизнес-структур,



коммерческих фирм, средства массовой информации, представители некоммерческих организаций. Обсуждены следующие вопросы:

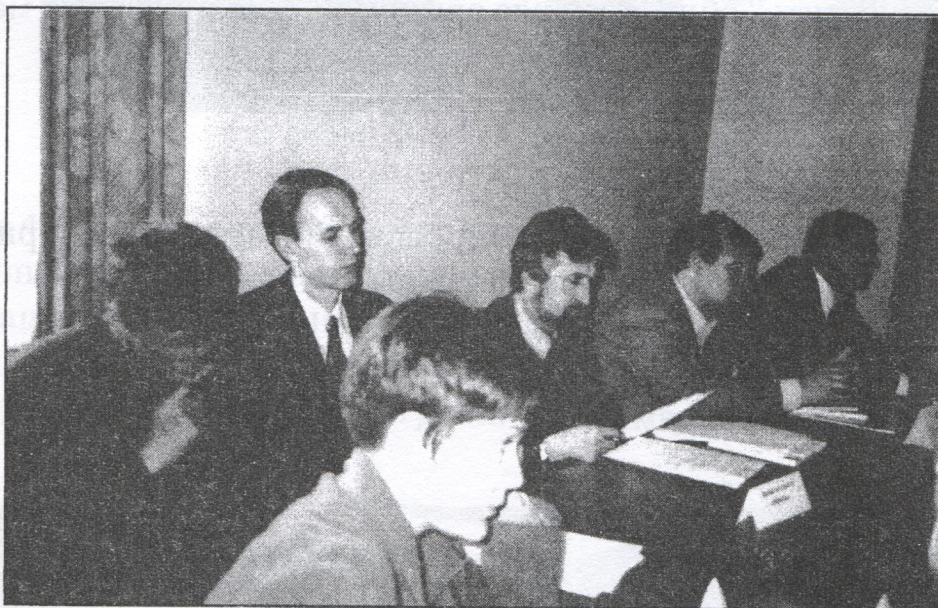
- итоги благотворительной деятельности в Омской области;
- проблемы становления благотворительности;
- пути повышения благотворительной деятельности;
- социальное партнерство бизнеса и НКО в благотворительности.

В итоге живого, заинтересованного разговора представители омского бизнеса определили: благотворительность – это общественно-саморегулируемый процесс, потребность, которая существует в нашей области. Для себя они выявили следующие проблемы, значимые для продолжения благотворительной деятельности:

- законодательная основа благотворительной деятельности;
- механизмы налогообложения и пути финансирования благотворительных программ;
- критерии определения социальной значимости проектов.

Итоги круглого стола:

- НКО имеют проекты, которые будут представлены на рассмотрение бизнес-структурам;
- Коммерческие организации определили приоритеты и направления благотворительной деятельности.



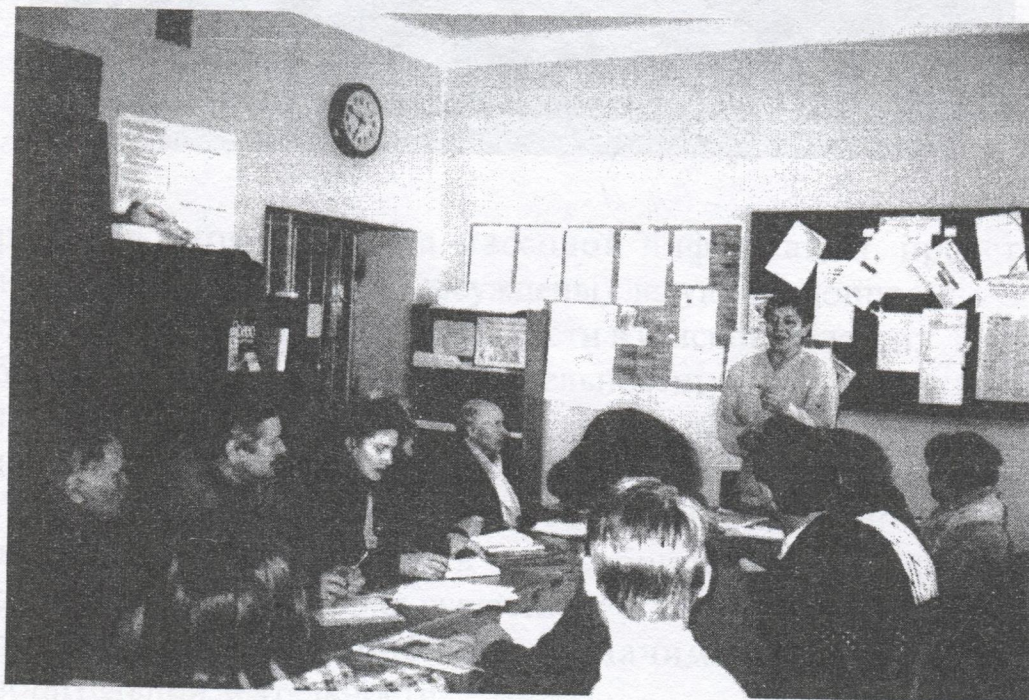


## 6. УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ РЕСУРСНЫМ ЦЕНТРОМ

### 6.1. Обучение лидеров и членов НКО

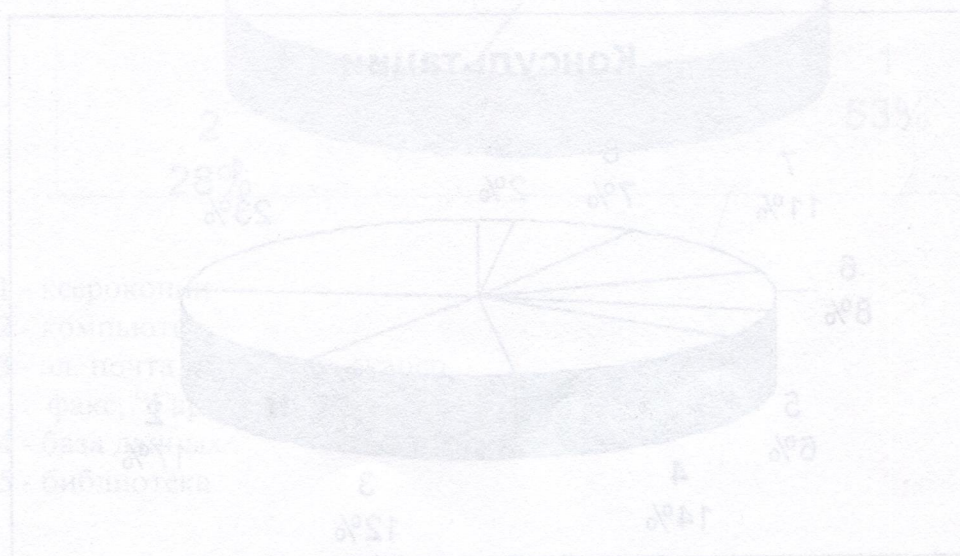
В течение года работы в центре проводились обучающие семинары и тренинги по следующим направлениям:

1. Поиски источников финансирования НКО;
2. Как привлечь средства в общественную организацию (фандрайзинг);
3. Как “раскрутить” общественную организацию (социальный маркетинг, П.Р.)
4. Организационное развитие;
5. Стратегическое планирование;
6. Финансовый менеджмент в НКО;
7. Как написать заявку на финансирование (грант благотворительного фонда, государственный и муниципальный грант);
8. Работа общественных организаций со СМИ;
9. Управление грантами и написание отчета;
10. Работа с добровольцами;





Свыше 40 семинаров проведено тренерами Ресурсного центра. Семинары проводились как для всех желающих НКО, так и для целевых групп: организации инвалидов, национально-культурные центры, детские и молодежные, КТОСы и СТК. Участниками семинаров позитивно оценен такой подход к формированию групп.



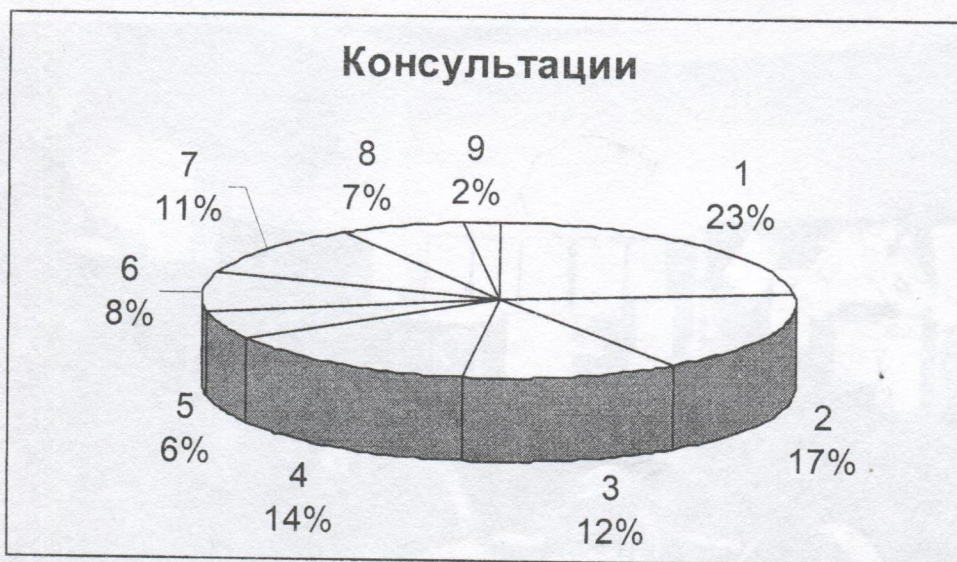
- 1 - Финансовая устойчивость (поиск средств, заявки на гранты и т.п.)
- 2 - юридические
- 3 - связь с СМИ
- 4 - технические (работа на компьютере в системе "1С")
- 5 - добровольство
- 6 - взаимодействие с гос. структурами
- 7 - организационное развитие НКО
- 8 - развитие финансов и отчетности
- 9 - другое

## 6.2. Консультирование

В центре постоянно работают консультанты по следующим вопросам:

1. Стратегическое планирование;
2. Привлечение добровольцев в организацию;
3. Контакты с НКО в других регионах;
4. Поиски источников финансирования;
5. Как написать заявку на грант благотворительного фонда;
6. Правовые вопросы НКО (государственная регистрация, регистрация в государственных налоговых органах, открытие счета и льготное обслуживание, юридическая самостоятельность);
7. Управление финансами в НКО;
8. Бухгалтерский учет и налогообложение в НКО;
9. Управление грантами;
10. Ведение документации в НКО (оформление договоров, доверенностей, приказов, актов и т.д.);
11. Компьютеры и технологии;
12. Взаимодействие с государственными структурами;
13. Формирование бюджета НКО;
14. Взаимодействие со СМИ.

Особо востребованы оказались консультации по финансовой устойчивости, юридические.



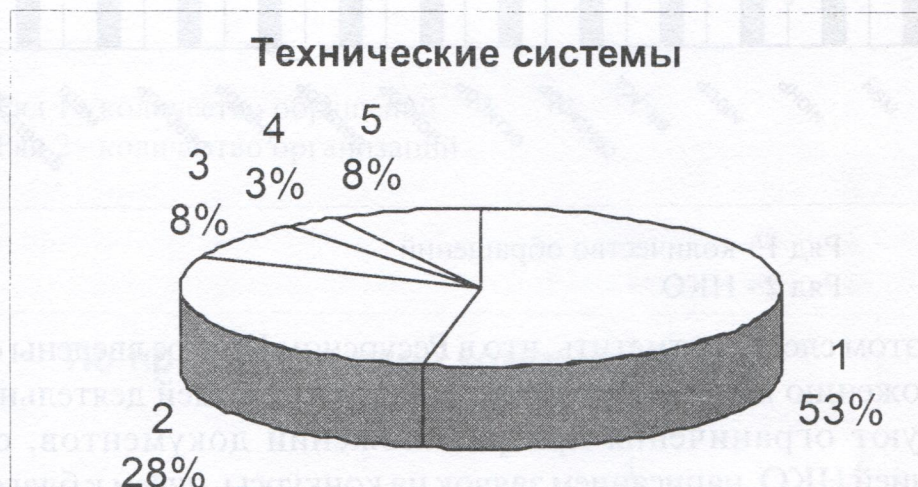
- 1 - финансовая устойчивость ( поиск средств, заявки на грант и т.п.)
- 2 - юридические
- 3 - связь с СМИ
- 4 - технические (работа на компьютере, в системе "Гарант")
- 5- добровольчество
- 6 - взаимодействие с гос. структурами
- 7 - организационное развитие НКО
- 8 - управление финансами и отчетность
- 9 - другое

### 6.3. Технические услуги

К техническим услугам отнесены:

- помощь в размножении документов и информационных материалов на ксероксе;
- предоставление компьютерного времени;
- пользование электронной почтой, Интернет, правовой системой "Гарант", сканирование, факс-модемная связь;
- пользование имеющимися базами данных;
- пользование информационными фондами и библиотекой.

По количеству обращений предоставление технических услуг распределено следующим образом:



- 1 - ксерокопии
- 2 - компьютер
- 3 - эл. почта, Интернет, сканер, факс, "Гарант"
- 4 - база данных
- 5 - библиотека

## Данные по отдельным видам технических услуг

- размножение документов и материалов по числу обращений и количеству НКО - клиентов



Ряд 1 - количество обращений  
Ряд 2 - НКО

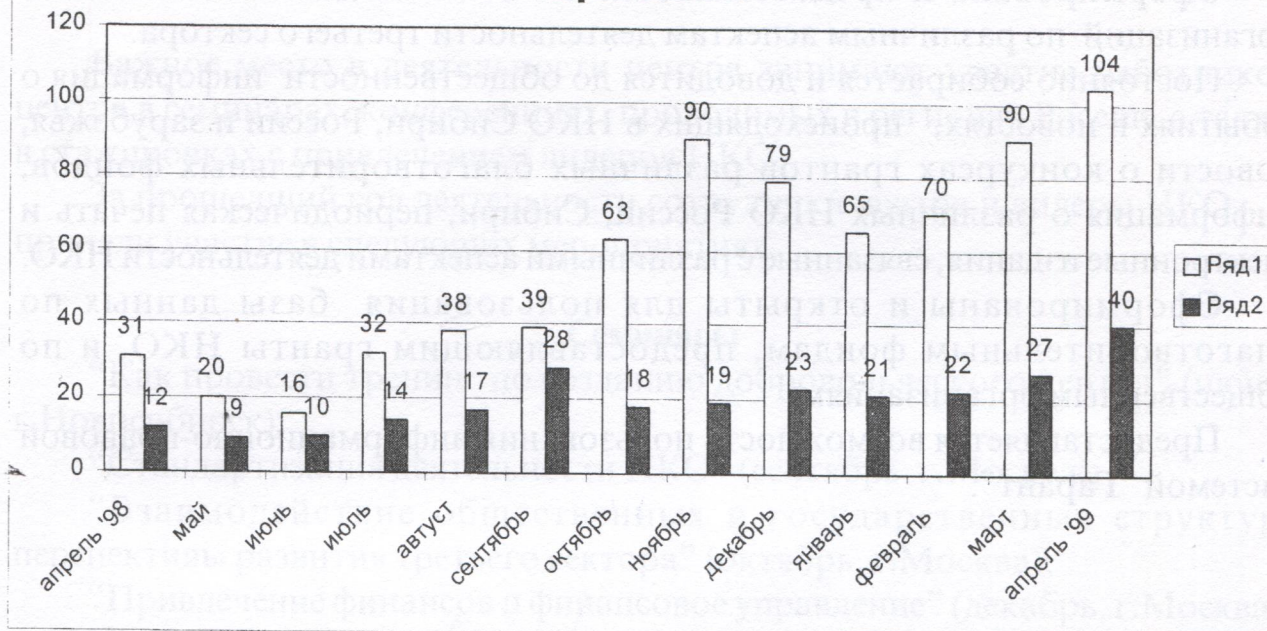
При этом следует отметить, что в Ресурсном Центре введены ограничения по размножению материалов, относящихся к текущей деятельности НКО и отсутствуют ограничения при размножении документов, связанных с регистрацией НКО, написанием заявок на конкурсы, писем к благотворителям и т.п.



1 - заявки в фонды  
2 - письма к спонсорам  
3 - прочее

4 - информация о конкурсах  
5 - уставные документы  
6 - информационные материалы

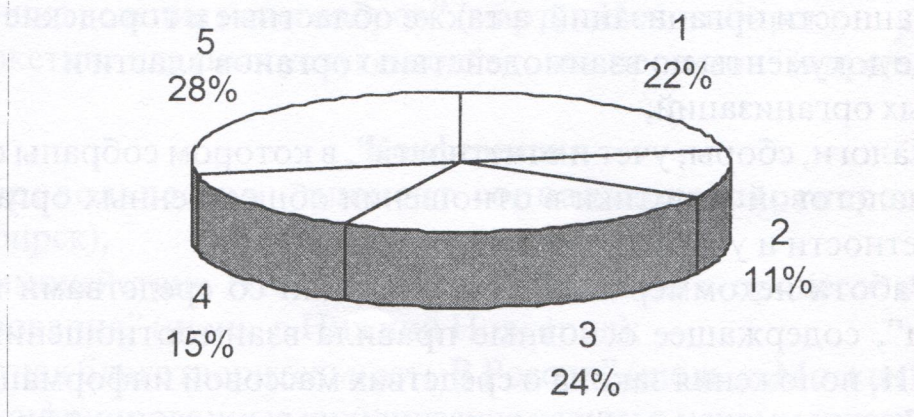
## По предоставлению компьютерного времени



Ряд 1 - количество обращений

Ряд 2 - количество организаций

## По представлению компьютерного времени



1 - материалы по мероприятиям НКО

2 - прочее

3 - обращения к спонсорам

4 - оформление уставных документов

5 - оформление заявок на конкурсы

## 6.4. Информационные услуги

Сформирована и предоставляется библиотека для общественных организаций по различным аспектам деятельности третьего сектора.

Постоянно собирается и доводится до общественности информация о событиях и новостях, происходящих в НКО Сибири, России и зарубежья, новости о конкурсах грантов различных благотворительных фондов, информация о различных НКО России, Сибири, периодическая печать и электронные издания, связанные с различными аспектами деятельности НКО.

Сформированы и открыты для пользования базы данных по благотворительным фондам, предоставляющим гранты НКО, и по общественным организациям;

Предоставляется возможность пользования информационно-правовой системой "Гарант".

## 6.5. Издание пособий

В рамках выполняемых программ изданы справочные пособия, вошедшие в серию "Библиотечка Н К О" и необходимые для организации деятельности некоммерческих организаций. Это:

- "Правовые основы деятельности общественных организаций", содержащее тексты основных федеральных законов, определяющей права и обязанности организаций, а также областные и городские нормативные документы по взаимодействию органов власти и общественных организаций;

- "Налоги, сборы, учет и отчетность", в котором собраны основные положения налоговой политики в отношении общественных организаций, правила отчетности и учета;

- "Работа некоммерческих организаций со средствами массовой информации", содержащее основные правила взаимоотношений, адреса местных СМИ, положения закона о средствах массовой информации;

- "Поиск средств для некоммерческих организаций" - основные правила, адреса действующих и активных предприятий бизнеса, органов местной власти.

Все издания весьма популярны как среди некоммерческих организаций Омской области, так и в некоммерческом секторе других регионов.

## 7. ОБУЧЕНИЕ И СТАЖИРОВКИ СОТРУДНИКОВ

Важное место в деятельности центра занимают участие работников центра в семинарах, конференциях, проводимых в регионах России, а также в стажировках с привлечением лидеров НКО.

За прошедший год деятельности сотрудники центра и лидеры НКО приняли участие в следующих мероприятиях.

### Семинары

“Как провести тренинг по созданию добровольческого центра” (июнь, г.Новосибирск);

“Стандартизация деятельности НКО” (сентябрь, г.Москва);

“Взаимодействие общественных и государственных структур: перспективы развития третьего сектора” (октябрь, г.Москва);

“Привлечение финансов и финансовое управление” (декабрь, г.Москва);

“Эффективное использование законодательства при отстаивании прав и продвижение интересов НКО” (декабрь, г.Москва);

“Инструменты социального маркетинга для успешного продвижения кампаний” (декабрь, г.Новосибирск);

“Оценка эффективности и мониторинг проектов” (г.Новосибирск);

“Проведение экспертизы и мониторинг проектов” (февраль, г.Сочи);

“Метод и ресурсы развития общественных инициатив” (апрель, г.Казань);

“Автоматизация бухгалтерского учета для НКО” (февраль, г.Рязань);

“Как работать с респондентами..” (январь, г.Новосибирск);

“Техника ведения переговоров” (март, г.Новосибирск);

“Маркетинг платных услуг и подготовка проектов” (апрель, г.Москва).

### Конференции

“Добровольчество - элемент социального партнерства” (июнь, г.Новосибирск);

“Взаимодействие НКО с местной властью в процессе социального реформирования” (июнь, г.Нижний Новгород);

“Частная благотворительность В России” (июль, г.Москва);

“Квалифицированные юридические услуги в некоммерческом секторе - его устойчивости” (октябрь, г.Кемерово);

“Возможности и перспективы Ресурсных центров России” (октябрь, г.Москва).

### Стажировки

“Развитие добровольческих инициатив” (март, г.Кемерово);

“Телекоммуникации, “Интернет” (г.С-Петербург).



# 8. НАС БЛАГОДАРТ



Администрация Омской области

**Комитет по делам  
национальной политики, религии  
и общественных объединений**

644002, г. Омск, ул. Красный Путь, 1,  
код (381-2) тел. 23-49-26

19.11.98 г. № \_\_\_\_\_

на \_\_\_\_\_

Председателю Совета  
общественных организации  
Омской области

ТИКУНОВОЙ З.В.

**Уважаемая Зинаида Васильевна!**

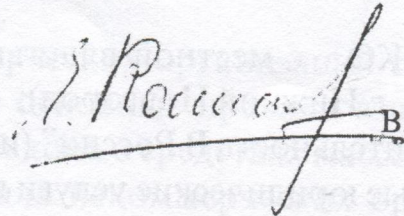
Комитет по делам национальной политики, религии и общественных объединений Администрации области выражает благодарность Совету общественных организаций за помощь в организации и проведении семинара "Взаимодействие национально-культурных объединений со СМИ".

Ваша деятельность в деле просвещения лидеров и активистов общественных организаций заслуживает всеобщей поддержки и одобрения. Активная работа Совета общественных организаций способствует формированию гражданского общества на омской земле.

С наилучшими пожеланиями и надеждой на дальнейшее сотрудничество

Заместитель председателя

комитета

  
В.Г. Колпашиков

# БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ТИКУНОВОЙ ЗИНАИДЕ ВАСИЛЬЕВНЕ

*председателю совета общественных организаций*

*Уважаемая Зинаида Васильевна!*

Администрация города Омска благодарит Вас за большую и кропотливую работу с общественными организациями по воплощению в жизнь "Благотворительного сезона-98". Дело это непростое и очень нужное для людей, нуждающихся в социальной помощи и доброй человеческой поддержке.

Самые разные гуманитарные акции (сбор книг и теплых вещей для воспитанников детских домов, новогодние открытки ветеранам, концерты и праздники для инвалидов, военнослужащих, вечера памяти в культурных центрах), как ручейки сливаются в единое русло, и свидетельством этому можно назвать конкурсы "Доброволец года", "Спонсор года", "Социальная журналистка".

"Нас милосердие возвысит и спасет..." И пусть на этом благородном и благодарном пути будет больше Ваших помощников и единомышленников.

Первый заместитель  
главы администрации  
города Омска



Г.Д.Копейкин



**Администрация Омской области**  
**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ, РЕЛИГИИ И**  
**ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ**

644002, г. Омск  
ул. Красный Путь, 1

Тел. (381-2) 23-49-26

Председателю Совета общественных  
организаций

Тикуновой З.В.

Уважаемая Зинаида Васильевна!

Комитет по делам национальной политики, религии и общественных объединений Администрации области выражает благодарность Совету общественных организаций за помощь в организации и проведении семинара "Работа с благотворительными фондами".

Активная деятельность Совета в деле просвещения лидеров и активистов национально-культурных объединений заслуживает всеобщей поддержки и одобрения и способствует формированию гражданского общества на омской земле.

Желаю Вам плодотворной работы, новых успехов и надеюсь, что наши партнерские отношения станут еще более крепкими.

Заместитель Главы Администрации  
(Губернатора) области

А.И.Казанник

## Из Книги отзывов и предложений Ресурсного Центра

Руководитель организации инвалидов, больных муковисцидозом,  
Г. Пономарчук:

*- ...Благодаря вашей работе у нас появилось "второе дыхание"...*

Директор Сибирского Центра казачьей культуры В. Зябрева:

*- Выражаю огромную благодарность сотрудникам Ресурсного Центра за предоставленную возможность связаться по системе Интернет с руководством программы "Тасис" и получить от нее необходимое нам пособие.*

Руководитель ОО "Маяк" А. Езерский:

*- В Ресурсном Центре мне была оказана услуга по компьютерному набору текстов документов, необходимых для нашего учредительного собрания. Считаю, что подобные услуги необходимо развивать и совершенствовать, ведь сейчас время компьютеров. Услуга трудоемкая, но также необходимая! Это помогает НКО в решении ими организационных проблем.*

Руководитель общественной организации "Центр защиты малообеспеченных семей, детей, женщин и престарелых" В. Черных:

*- Наша организация выражает искреннюю благодарность создателям Ресурсного Центра за огромную, неоценимую в становлении и самообразовании нашего Центра. Желаем и надеемся, что существование и работа Ресурсного Центра продлятся в будущем!*

Председатель общественной организации "Феникс" (инвалидов, больных астмой) Н. Николаева:

*- Огромное вам спасибо за консультации, семинары, которые учат нас быстрой реакции в работе НКО. Если бы не вы, сколько времени мы бы напрасно потеряли!*

*Честность, грамотность, целенаправленность, связь с другими НКО, работа с властью, обращение к этой власти - без вашей поддержки это было бы невозможно. И если мы теперь что-то умеем - это все вы. Без вас нас нет, мы безлики и беспомощны.*

*Так будьте с нами всегда и везде, вы нам так нужны!*

## 9. В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**В заключение можно сделать следующие выводы и пожелания:**

1. Ресурсный центр востребован.
2. Выявились проблемы - неумение некоторых НКО пользоваться информацией, неосознанность возможностей системы Интернет, невостребованность информационно-правовой системы "Гарант" (за небольшим исключением), недостаточно востребована информация АСИ.
3. Появилось желание создания коалиций некоммерческих организаций, "мозговых центров", проведение информационно-просветительских дней.
4. Усиление программной деятельности центра.
5. Создание пресс-центра, информационного Агентства в Ресурсном центре.
6. Координация по направлениям деятельности НКО.
7. Сохранение режима "инкубатора" (на 1 апреля 1998 года Управлением юстиции зарегистрировано 1308 общественных организаций, на 1 июня 1999 года - 1786), появилось свыше 300 новых НКО.
8. Для "продвинутых" НКО проводить углубленное обучение по вопросам партнерства, создания объединений и коалиций.
9. Продолжить выпуск "Вестника".

# СОДЕРЖАНИЕ

1. История. Как это было.....	3
2. Общие итоги первого года деятельности.....	4
3. Какие задачи решает Ресурсный Центр.....	6
4. Наиболее важные события года.....	7
4.1. Третья ярмарка – презентация Омских ОО.....	7
4.2. Презентация Ресурсного Центра.....	9
4.3. Расширенное предновогоднее заседание Совета ОО...11	
4.4. Благотворительный сезон – 98 в Омске.....	12
5. Круглые столы, проведенные Ресурсным Центром.....	16
5.1. Социальное партнерство.....	16
5.2. Состояние и пути реализации защиты прав человека в Омской области.....	18
5.3. Круглый стол женских НКО.....	20
5.4. Омские СМИ и третий сектор.....	21
5.5. Благотворительная деятельность в Омской области. Состояние и перспективы.....	22
6. Услуги, оказанные Ресурсным Центром.....	24
6.1. Обучение лидеров и членов НКО.....	24
6.2. Консультирование.....	26
6.3. Технические услуги.....	27
6.4. Информационные услуги.....	30
6.5. Издание пособий.....	30
7. Обучение и стажировки сотрудников.....	31
8. Нас благодарят.....	32
9. В заключение.....	36

Главный редактор	Михеев Ю.И.
Редакторы	Кашинцева Т.В. Тикунова З.В.
Художник	Голицын С.В.
Верстка	Кан Е.В.

Подписано в тираж 16.06.99 г.  
Тираж 200 экз.

Печать "Копировальный центр"  
644050, г. Омск, пр. Мира, д. 32, к. 11  
Тел. (3812) 65-47-31  
Лицензия ПЛД №58-47 от 21.04.97 г.

644002, г. Омск, ул. Красный путь, 9, к. 434  
Тел./факс 23-23-20